

TİVİBU'LU İNTERNET KAMPANYASI

24 AYLIK BİREYSEL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Tivibu'lu İnternet Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde internet hattı bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 24 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Abone tercih ettiği paketin desteklediği maksimum bağlantı hızı aynı kalmak kaydıyla, Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet) altyapı türlerinden birini veya bir kaçını aşağıdaki Tabloda işaretleyebilir.

Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Baglantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
	16Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺255	₺199,00	₺56,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺255	₺199,00	₺56,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺255	₺199,00	₺56,00	24 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	₺255	₺199,00	₺56,00	24 Ay
	24Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺270	₺209,00	₺61,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺270	₺209,00	₺61,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺270	₺209,00	₺61,00	24 Ay

Kampanya Kapsamında Sunulan Yalın İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Baglantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
	16Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺275	₺207,00	₺68,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺275	₺207,00	₺68,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺275	₺207,00	₺68,00	24 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	₺275	₺207,00	₺68,00	24 Ay
	24Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺290	₺217,00	₺73,00	24 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺290	₺217,00	₺73,00	24 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺290	₺217,00	₺73,00	24 Ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.



Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin işaretletmediği bir başka alt yapı türünün hizmet talep edilen lokasyonda kurulması halinde Abone'ye bilgi verilerek Abone'nin Kampanya başvurusu isleme alınmayacaktır. Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL Internet), İnternet (DSL Internet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

****Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

*****İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. **Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat, tabloda belirtilen 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifesini, işbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir.** Tarife bilgisi ve detayları www.turktelekom.com.tr'de yer alacaktır.

Kampanya kapsamında sunulan Yalın İnternet Paketleri tablosunda yer alan kampanyalı fiyatlara Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti (kampanya kapsamında 24 (yirmidört) ay) taahhüt süresince vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) yerine 12 TL (Oniki Türk Lirası) dahil olup; Kampanyasız tarife yatına Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti (vergiler dahil 20 TL (Yirmi Türk Lirası)) dahildir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası) Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerde alınan vergiler dahil 264 TL (İkiyüzaltmışdört Türk Lirası) bağlantı ücreti, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL (Onbir Türk Lirası) olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Fiber altyapısı (FTTH) dışında olan aboneliklerde, Tivibu IPTV hizmetinin verilebilmesi için Tivibu IPTV destekli Fiber Güçlü Modem sunulmaktadır. Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak Tivibu IPTV aboneliği devam ettiği sürece IPTV modem kullanımı için tüm vergiler dahil aylık 6 TL (AltıTürkLirası) modem kullanım ücreti yansıtılacaktır. Tivibu IPTV iptalinde, Modem teslim edilmezse TNET evde internet



aboneliği devam ettiği sürece aylık 6TL cret alınmaya devam edecektir.

Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW) için Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak internet Abonelikleri devam ettiği sürece internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 6 TL (AltıTrkLirası) modem kullanım creti yansıtılacaktır.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde Kampanya kapsamındaki FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FIBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FIBERNET abonelerinin kullanımına sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW), iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller tahsil edilecektir.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ TİVİBU PAKETİ İÇİN AşAGIDAKİ TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
☐	Tivibu Ev Aile	₺49,00	₺23,10	₺25,90	24 Ay
☐	Tivibu Ev Sinema	₺69,00	₺38,10	₺30,90	24 Ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli (vergi dahil) 3 TL ( Türk Lirası) olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir. Kampanya kapsamında, 84 TL (Seksendrt Türk Lirası) değerindeki Tivibu kurulum ücretsizdir. Tivibu Aktivasyon creti 36 TL (Otuzaltı Türk Lirası) olup; taahhüt süresi boyunca aylık 1,5 TL (Bir Türk Lirası elli kuruş) olarak tahsil edilecektir.

Abonelik iptali halinde, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem cihazının abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine cihaz teslim tutanağında belirtilen süre zarfında eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKİPMAN KURULUMU, EKİPMAN EĞİTİM FORMU VE EKİPMAN TESLİM TUTANAGI" erevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden faturasına yansıtılmak suretiyle tahsil edilecektir.

İSLETMECİ, Tivibu Ev Hizmeti kapsamında sunduğu kanallarda, içerik ve hizmetlerde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

ALO PAKET

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki tabloda yer alan Alo Paketlerden birisini seçerek Alo Paket hizmetinden tabloda belirtilen indirimli fiyat üzerinden yararlanabilir.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ ALO PAKET İÇİN TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.



5 5 0 8 2 0 1 2 0 5 5 4 0



Tercih Edilen Paket	Paket İsmi	Paket Kampanyalı Fiyat (Aylık)	Paket Kampanyalı Fiyatı (Aylık)	Kampanya Süresi	İndirim Bedeli (Aylık)
☐	ALO PAKET 100	4,90 ₺	9,00 ₺	24 AY	4,10 ₺
☐	ALO PAKET 250	7,90 ₺	18,00 ₺	24 AY	10,10 ₺
☐	ALO PAKET 500	9,90 ₺	34,00 ₺	24 AY	24,10 ₺
☐	ALO PAKET 1000	14,90 ₺	48,00 ₺	24 AY	33,10 ₺
☐	ALO PAKET LİMİTSİZ	27,90 ₺	38,00 ₺	24 AY	10,10 ₺

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve % 7,5 ÖİV dahildir.

İşbu Kampanya kapsamında, 24 (yirmidört) Aylık Taahhüt Süresince vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti aylık 8 TL (Sekiz Türk Lirası) indirimle 12 TL (Oniki Türk Lirası) olarak faturaya yansıtılacaktır. 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 16 TL (Onaltı Türk Lirası) ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 16 TL (Onaltı Türk Lirası) ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 6 TL(Altı Türk Lirası) indirimle 10 TL(On Türk Lirası) olarak yansıtılacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Abone tarafından yukarıdaki tablolarda belirtilmiş olan internet paketlerinden birinin seçilerek işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla, Abone'den Taahhüt Süresi boyunca yukarıda seçilmiş olan hizmetlere ait tarife paketlerinin Kampanya kapsamındaki indirimli aylık ücreti alınacaktır. Seçilen paketteki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir.

Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, işbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, Abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu Kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abonenin faturasına yansıtılacaktır.

2. Abone 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam edilen paketler arasından Kampanya'ya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Abone'nin hız/paket değişikliği talep tarihinde İŞLETMECİ'nin tarifelerde değişiklik yapmış olması halinde Aboneye güncel Kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle Kampanya'dan yararlanma hakkı verilecektir. Belirtilen durumların haricinde



yapılan değişiklikler kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. Abone, Abonelik Sözleşmesi ile işbu Taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlölüklerini, ISLETMECI'nin izni dâhilinde üçüncü kişiye devredebilecektir.

4. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz. Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

5. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya ISLETMECI tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın oluştuğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone 'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum/Tivibu aktivasyon ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

6. Kampanya kapsamında Abone cihaz faydasından yararlanıyorsa Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikayette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır.

Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikayette, Abone 444 1 444 numaralı çağrı merkezi üzerinden cihaz tedarikçisinin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikayetini ISLETMECI'ye ve/veya Tedarikçi Firma'ya iletebilir.

7. Abone kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası ISLETMECI'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.



Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve isbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

☐ İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :
SOYADI :
T.C. KİMLİK NO :
TARİH : / /

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA

